

Warenrücksendung

Rücknahmebedingungen

- 1 Die Lieferung darf nicht länger als 5 Tage zurück liegen. Hier zählt das Datum des Lieferscheins.
- 2 Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein und der Netto-Warenwert Ihrer Rücksendung muss über 50 € liegen.
- 3 Wir nehmen ausschließlich ungeöffnete, unbeschädigte Originalverpackungen zurück, die nicht beschriftet oder beklebt sind. Sterile Produkte und Beschaffungsartikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- 4 Bei Reklamationen aufgrund von Defekten oder Materialfehlern kontaktieren Sie uns gerne persönlich unter **0800 200 3000**.
- 5 Im Falle einer Falschbestellung Ihrerseits behalten wir uns vor, Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 10 € netto je Artikel zu berechnen. Der Rückversand wird in diesem Fall von Ihnen beauftragt. Nicht ausreichend frankierte Sendungen können wir nicht annehmen, diese werden an Sie zurückgesendet. Verwenden Sie für Ihre Rücksendungen bitte folgende Adresse:

MWS Werbeagentur GmbH

Retourenlager multi-com, Otto-Hahn-Str. 36, 22941 Bargteheide



Verwenden Sie die Originalverpackung

Bitte verpacken Sie die Ware sorgfältig und transportsicher und stellen Sie die Rücksendung rechtzeitig zur Abholung bereit. Verwenden Sie auch für Desinfektionskanister bitte grundsätzlich eine Umverpackung.



Info an alle

Informieren Sie bitte auch die Anmeldung über die Abholung.



Abholung aus Ihrer Praxis

Im Falle einer Rücksendung aufgrund von Defekten oder Materialfehlern beauftragen wir die Firma trans-o-flex mit der Abholung Ihrer Rücksendung. Der Fahrer wird ein vorbereitetes Versandetikett mitbringen und die fertige Rücksendung von Ihnen entgegennehmen.

Bitte vollständig ausfüllen und zurücksenden

E-Mail an: einkauf@multi-com.de

freefax: 0800 101 5100

Rücksendegrund, bitte angeben:

RG1 Falsch bestellt
 RG2 Gefällt nicht/anders als beschrieben
 RG3 Fehlerhafte Lieferung
 RG7 Lieferung beschädigt
 RG10 Qualitätsmangel

Datum

Kunden-Nr.

Ansprechpartner:in

Telefon

Praxisstempel und Unterschrift

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Partie/Charge	Menge	Lieferschein/Rechnungs-Nr.	Rücksendegrund
					RG

Ihre Anmerkungen

Anzahl der Packstücke

Abholung durch multi-com

Rückversand durch den Kunden